



Condizioni generali

Edizione 1 - 27 agosto 2026

MARRA ALLAGAMENTI di Sergio Marazza · Via Verbano 19, 6648 Minusio · 078 698 68 17 · ditta individuale, **non soggetta a IVA**: i prezzi del listino sono finali, sopra non si aggiunge niente.

1 Per chi valgono

Valgono per ogni lavoro affidato a MARRA ALLAGAMENTI, da privati e da amministrazioni. Chi affida il lavoro le accetta. Se il cliente ha condizioni sue, valgono solo quelle scritte qui, salvo un accordo diverso firmato da tutti e due.

2 Come nasce l'incarico, e i prezzi

Chi chiama e dice di venire dà l'incarico. In emergenza si parte subito: al telefono si dice quanto costa l'uscita e quanto costa l'ora, e queste condizioni si consegnano prima di iniziare il lavoro.

Vale il **listino in vigore**, consegnato insieme a queste condizioni. Come si conta:

- Il tempo si conta da quando si arriva a quando si finisce, **a mezz'ora iniziata**. Il viaggio non è ora di lavoro: si pagano l'uscita e i chilometri.
- Vale la tariffa dell'ora in cui si lavora davvero. Un lavoro che va oltre le 20.00 passa alla tariffa di notte da quel momento.
- **Una uscita per intervento**. Se per lo stesso guasto si torna un altro giorno, è una uscita nuova. Per portare e ritirare le macchine si contano **solo i chilometri**, nessuna uscita.
- Materiale usato e smaltimento, se ce ne sono, si fatturano al costo.

È il cliente che chiama: il lavoro non rientra nella vendita a domicilio e non c'è diritto di revoca a 14 giorni (art. 40c CO).

3 Preventivi: quando sono gratis e quando no

Gratis quando basta venire, guardare e dire il prezzo.

A pagamento quando per dire il prezzo bisogna prima **cercare** la perdita con la termocamera o con la sonda. Lì non è un preventivo, è già il lavoro, e si paga come tale. Si dice al telefono **prima** di partire. Se poi il lavoro viene affidato, l'importo si scala dal conto.

Il preventivo vale 30 giorni ed è fatto su quello che si vede. Se aprendo si scopre altro, si ferma il lavoro e si avvisa il cliente prima di andare avanti.

4 I pacchetti a prezzo fisso

Nei pacchetti sono compresi: l'uscita, i primi 10 chilometri, l'attrezzatura usata sul posto e il rapporto scritto. I chilometri oltre i 10 si contano a parte.

- **Ricerca perdite**: il prezzo fisso copre **fino a 3 ore** sul posto. Oltre si continua alla tariffa oraria del listino, e prima di superare le 3 ore si avvisa. Il pacchetto serve a **trovare** la perdita: la riparazione non è compresa.
- **Disotturazione semplice**: uno scarico che si raggiunge, senza smontare e senza scavare. La prima ora è compresa, oltre si va a ore. Se serve altro si smette e si fa un preventivo.
- **Videoispezione**: compreso il filmato consegnato.
- I pacchetti valgono di giorno, da lunedì a sabato. Di notte, la domenica e nei festivi si lavora a ore.

Dentro questi limiti il prezzo fisso resta quello anche se il lavoro si rivela più duro del previsto.

5 Le macchine lasciate in casa

Deumidificatori, ventilatori ed essiccatori restano di MARRA ALLAGAMENTI e sono lasciati in prestito per il tempo dell'asciugatura. Da quando restano sul posto fino al ritiro **ne risponde il cliente**. Si consegnano e si ritirano con un foglio firmato, dove sono scritte quali sono, quanto costano al giorno e quanto valgono.

- Si contano i **giorni di calendario**, dal giorno della consegna a quello del ritiro, tutti e due compresi. Consegna e ritiro nello stesso giorno fanno un giorno.
- Quando la casa è asciutta il cliente avvisa. Finché le macchine sono lì e nessuno avvisa, i giorni continuano a contare.
- Il ritiro si concorda. Se all'ora concordata non c'è nessuno, il viaggio a vuoto si paga: uscita e chilometri.
- La **corrente** la paga il cliente, perché passa dal suo contatore: indicativamente da 2.50 a 4.50 franchi al giorno per macchina accesa giorno e notte. **Di solito l'assicurazione la rimborsa** insieme al resto del danno, ma solo a chi la chiede e la sa dimostrare: per questo sul foglio di ritiro scriviamo i kWh consumati, e quel foglio si manda all'assicurazione insieme alla fattura.

Cosa non si può fare con le macchine. Sono le cose che le rompono davvero, e succedono tutte con le migliori intenzioni.

- Non spostarle in un altro locale o in un'altra casa senza dirlo, e non prestarle a nessuno: né all'idraulico, né al muratore, né al vicino.

- **Non trasportarle sdraiate.** Il deumidificatore va tenuto in piedi: se lo si corica, l'olio del compressore va dove non deve e la macchina si rompe. Se proprio è stata coricata, va lasciata in piedi 12 ore prima di riaccenderla.
- Non togliere il filtro, e non farle girare nella polvere di cantiere (levigatura, demolizione): il filtro si intasa e dentro si sporca tutto. Se c'è polvere, avvisare.
- Non coprirle, non appoggiarci sopra niente, non chiuderle in un armadio: devono avere aria intorno.
- Non lasciarle fuori, sotto la pioggia o al gelo.
- Non aprirle e non farle riparare da altri.

Se una macchina sparisce, o si rompe perché è stata usata così, il cliente paga la riparazione, oppure il valore di sostituzione se non si ripara: per un deumidificatore professionale si arriva a **CHF 3'000.-**. Si aggiungono i giorni in cui la macchina resta ferma, al massimo trenta. L'usura normale non si paga. Vale la pena chiedere alla propria assicurazione se copre le cose prese a prestito: quasi tutte le economie domestiche lo fanno.

6 Se il cliente annulla

Annullato prima che si parta: non si paga niente. Se si è già in strada o già sul posto, si pagano l'uscita, i chilometri fatti e il tempo. Se all'ora concordata non c'è nessuno e dopo quindici minuti non risponde nessuno, si contano uscita e chilometri.

7 Pulizia ad alta pressione: le fughe

L'idropulitrice porta via la sabbia dalle fughe. Non è un difetto del lavoro: è la pressione che lava anche quello che tiene insieme una fuga vecchia o già smossa. Succede sempre. **Rifare le fughe è un lavoro a parte** e non è compreso nel prezzo della pulizia.

Lo stesso vale per la pietra che si sfalda, il silicone vecchio che si stacca, la vernice che salta e l'ombra scura che il muschio lascia sulla pietra e che può restare anche dopo. Su richiesta si prova prima su un metro quadro e si guarda insieme il risultato. Prima di iniziare il cliente mette al riparo quello a cui tiene; si copre quello che si può.

8 Di cosa si risponde, e fino a dove

Si risponde dei danni causati lavorando, fino alla somma coperta dall'assicurazione responsabilità civile d'impresa; su richiesta si dice qual è. Non si risponde dei danni indiretti, come il mancato guadagno, l'albergo o il fermo di un'attività, né dei danni che c'erano già prima.

Un limite che non si può mettere, e infatti non c'è. Per i danni alle persone, e nei casi di colpa grave o di danno voluto, la legge non ammette limiti (art. 100 CO): lì si risponde per intero. Nessuna riga di questo foglio cambia questo.

Si asciuga e si aspira: la riparazione dell'impianto che ha causato l'allagamento è un altro lavoro, e va chiesta. I difetti che si vedono vanno segnalati subito, e comunque per iscritto entro dieci giorni; quelli nascosti appena si scoprono.

9 Il rapporto per l'assicurazione

Rapporto scritto, foto e filmato si fanno **sempre, gratis**, e restano al cliente per la sua assicurazione.

Il conto però lo paga il cliente, anche se l'assicurazione paga tardi, paga in parte o non paga. Non si fattura direttamente all'assicurazione. Se il perito chiede altro, come un sopralluogo insieme o misure ripetute, quello è lavoro a ore.

10 Pagamento

Le fatture si pagano **entro 30 giorni**. Passata la scadenza il cliente è in mora senza bisogno di sollecito, con l'interesse di legge del 5% l'anno; dal secondo sollecito si aggiungono CHF 30.- di spese. Per i lavori sopra i 2'000 franchi si può chiedere un acconto.

Quando ordina un'amministrazione, la fattura va all'amministrazione che ha ordinato, e paga lei, anche se poi ripartisce la spesa sui condomini.

11 Foto, diritto e foro

Le foto e i filmati servono al rapporto. Non si pubblicano senza permesso e, se pubblicati, mai con l'indirizzo o il nome del cliente.

Vale il diritto svizzero. Foro: Locarno. Il cliente consumatore conserva il foro che la legge gli riserva, a cui non rinuncia in anticipo (art. 32 e 35 CPC).

Da firmare sul preventivo, o qui. Ho ricevuto il listino e queste condizioni generali, edizione 1 del 27 agosto 2026, le ho lette e le accetto.

Luogo e data

Nome e cognome

Firma del cliente